

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Impact'25

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm) FUNDACJA IMPACT z siedzibą w Warszawie (00-193), zwana w dalszej części Regulaminu „Usługodawcą”, wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej.

### Rozdział 1

#### Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a. **Ustawa** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
- b. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** - usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;
- c. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- d. **Usługodawca** – FUNDACJA IMPACT z siedzibą w Warszawie (00-193), przy ul. Stawki 3A lok. 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr KRS: 0000611651, posiadająca nr NIP 9452193485 oraz nr REGO 364168520, tel. +48453404302, e-mail: [contact@impactcee.com](mailto:contact@impactcee.com), dalej też: Impact);
- e. **Usługobiorca** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;
- f. **Serwis Impact CEE** – Serwis Internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem: <https://impactcee.com/pl/start/> i jego subdomenami. Serwis pełni rolę

- informatycznej infrastruktury umożliwiającej Usługobiorcy dostęp do treści z Impact'25, które udostępni Usługodawca.
- g. **Kongres** – coroczne wydarzenie organizowane przez Usługodawcę, w którym udział (zarówno stacjonarny jak i online) możliwy jest tylko poprzez rejestrację w wydarzeniu i założenie Konta na stronie: [pass.impactcee.com](https://pass.impactcee.com). Regulamin edycji **Impact'25** dostępny jest pod adresem: [https://impactcee.com/Regulamin\\_Impact25\\_PL\\_27\\_09\\_2024.pdf](https://impactcee.com/Regulamin_Impact25_PL_27_09_2024.pdf)
  - h. **Konto** – indywidualne konto prowadzone przez Usługodawcę dla Usługobiorcy, pod indywidualnym loginem, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane dotyczące Usługobiorcy. Założenie Konta jest konieczne dla uczestnictwa w Kongresie;
  - i. **Newsletter** – zamówiona usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści zawierających informacje handlowe o wydarzeniach Impact (kolejnych edycjach Kongresu), w tym zniżki na bilety, aktualności branżowe, raporty oraz najnowsze publikacje dotyczące, innowacji i badań technologicznych, dostępny dla wszystkich Usługobiorców pod adresem: <https://impactcee.com/pl/newsletter-pl/> oraz dla Usługobiorców tworzących Konto pod adresem: <https://pass.impactcee.com> (informacja handlowa i promocyjna)
  - j. **Zamówiona Informacja handlowa** - informacje znajdujące się w Newsletterze Usługobiorcy, na których otrzymywanie ten wyraził zgodę, poprzez rejestrację w systemie informatycznym Usługodawcy, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny. Podanie adresu elektronicznego e-mail - wyrażenie zgody na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 172 ustawy - Prawo telekomunikacyjnego oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  - k. **Platforma Impact Online** - platforma Kongresu, na której, dla uczestników Kongresu dostępne są transmisja w czasie rzeczywistym (live streaming) jak i nagrania z Kongresu, dostępna pod adresem: <https://online.impactcee.com/>
  - l. **Aplikacja mobilna** - oprogramowanie zainstalowane dobrowolnie na urządzeniu mobilnym (smartfonie lub tablecie) Usługobiorcy, który zarejestrował się na udział stacjonarny w Kongresie. Aplikacja mobilna nie umożliwia zakupu biletu na Kongres. Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej dostępny jest na stronie:
    - i. [https://impactcee.com/Brella\\_Attendee\\_Terms\\_PL\\_28:03:2024.pdf](https://impactcee.com/Brella_Attendee_Terms_PL_28:03:2024.pdf)
    - ii. [https://impactcee.com/Brella\\_General\\_Privacy\\_Notice\\_PL\\_28:03:2024.pdf](https://impactcee.com/Brella_General_Privacy_Notice_PL_28:03:2024.pdf)
  - m. **Formularz kontaktowy** - funkcjonalność Serwisu umożliwiająca łatwy kontakt online z Usługodawcą, dedykowany dla potencjalnych Partnerów Kongresu, dostępny pod adresem: <https://impactcee.com/pl/zostan-partnerem/>
  - n. **Regulamin** - niniejszy regulamin, który reguluje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Usługobiorców, wymagania techniczne wiążące się z korzystaniem z Serwisu, jak też prawa i obowiązki Usługodawcy
2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków w nim zawartych.

## Rozdział 2

### Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, tj. udostępnia usługę:
  - a. **Konta** – rejestracja udziału w Kongresie,
  - b. **Platformy Impact Online** – udział on-line w Kongresie i dostęp do nagrań,
  - c. **Newsletter** – zamówiona informacja o Kongresie i jego kolejnych edycjach,
  - d. **Formularza kontaktowego** – udzielenie odpowiedzi na pytania.
2. Usługodawca może świadczyć również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

## Rozdział 3

### Konto

1. Usługodawca świadczy usługę Konta, która umożliwia rejestracje w Serwisie, zakup biletu i uczestnictwo w Kongresie (odpowiednio do zakupionego rodzaju biletu online i lub stacjonarnie).
2. Rejestracja udziału w Kongresie dokonywana jest za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego, znajdującego się na stronie Organizatora Impact (<https://impactcee.com/pl/start/>) w zakładce „Kup bilet na Impact'25”.
3. Uczestnik Kongresu dokonuje wyboru w jakiej formie chce uczestniczyć w Kongresie, poprzez wybór pola „Attendee” – udziału w wydarzeniu stacjonarnym bądź „Digital Access” – dostęp cyfrowy do Platformy Impact Online.
4. Wybierając opcję udziału w wydarzeniu stacjonarnym „Attendee”, w zależności od okresu, w którym Usługobiorca dokonuje rejestracji na Kongres, dopasowana zostanie mu odpowiednia cena biletu. Następnie Usługobiorca dokonuje wyboru liczby kupowanych biletów oraz każdorazowo ma możliwość, dobrowolnego wsparcia programu sadzenia drzew z Impact w wysokości 30 zł, wybierając checkbox „Zrekompensuj swój ślad węglowy i zasadź z nami drzewo!”, wówczas cen biletu zostaje automatycznie podwyższona o wskazana kwotę.
5. Funkcjonalność zakup biletu na Kongres została zintegrowana z PayU - bramką płatniczą, która obsługuje szybkie przelewy bankowe, płatności kartami płatniczymi i BLIK-iem oraz Systemem wfirma.pl, w którym prowadzona jest księgowość - wystawiane są Faktury VAT i proformy
6. W kolejnym kroku, Usługobiorca tworzy swoje Konto, podając następujące dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, nr telefonu oraz unikatowe hasło do logowania. Utworzenie Konta jest niezbędne do udziału w Kongresie.
7. Podanie dane do logowania: Twój e-mail (Login) oraz Hasło uprawniają do dostępu do Konta. Usługobiorca, ma obowiązek chronić hasło i nie może go udostępniać osobom trzecim. Konto jest niezbywalne. Usługobiorca jest zobowiązany do utrzymywania swoich danych osobowych podanych w ramach Konta, które są niezbędne do realizacji usług, w aktualnej formie.

8. Skuteczne zatwierdzenie formularza rejestracyjnego poprzez akceptację pola „Utwórz Konto” przez Usługobiorcę jest momentem utworzenia Konta i zawarcia pomiędzy Usługobiorcą a Klientem umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest udostępnienie funkcjonalności Konta, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
9. Logowanie do Konta możliwe jest po podaniu adresu e-mail użytego w procesie rejestracji oraz hasła Klienta.
10. Usługobiorcy, który zapomniał hasła do swojego Konta, udostępniona zostanie funkcjonalność przypomnienia hasła. Po wybraniu opcji przypomnienia hasła, należy w odpowiedniej rubryce wprowadzić adres e-mail użyty w procesie rejestracji w Sklepie. Na ten adres e-mail Usługobiorcy zostanie wysłany link do formularza zmiany hasła.
11. Usługodawca, oprócz odpłatnego udziału w Kongresie oferuje także możliwość udziału nieodpłatnego, który przeznaczony jest m.in dla przedstawicieli mediów, speakerów, partnerów, pracowników Usługodawcy biorących udział w organizacji wydarzenia i innych osób, którym udostępniono 100% kod zniżkowy udziału w Kongresie. Warunkiem nieodpłatnej możliwości udziału w Kongresie jest również rejestracja w Kongresie i utworzenie Konta.
12. Konto Usługobiorcy ma charakter indywidualny, co w szczególności oznacza, że nie może być ono przekazane jakiegokolwiek osobie trzeciej, bez uprzedniej, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, zgody Usługodawcy.
13. W razie umożliwienia przez Usługobiorcę dostępu do jego Konta osobom trzecim, zwłaszcza poprzez udostępnienie loginu i hasła do Konta lub nienależyte zabezpieczenie loginu i hasła przed dostępem osób trzecich, Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne. Dodatkowo, w takim wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie doznane z tego tytułu przez Usługobiorcę szkody.

## **Rozdział 4**

### **Wypowiedzenie usługi Konta**

1. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę prowadzenia Konta w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie takiego oświadczenia o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy określony w Rozdziale I, ust.1.pkt d). Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą jego otrzymania przez Usługodawcę.
2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub zawinionego naruszenia przez właściciela Konta postanowień niniejszego Regulaminu bądź zajścia innej uzasadnionej przyczyny, która czyni niemożliwym dalsze trwanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca usuwa Konto po otrzymaniu żądania, o którym mowa powyżej bez zbędnej zwłoki, w każdym razie w okresie nie dłuższym niż miesiąc od dnia otrzymania żądania.

## **Rozdział 5**

### **Platforma Impact Online**

1. Usługodawca po zarejestrowaniu się na wydarzenie uzyskuje dostęp do Platformy Impact Online.
2. Uruchomienie Platformy nastąpi najpóźniej w dniu 14 maja 2025.
3. Za pośrednictwem Platforma Impact Online, Usługobiorcy biorący udział w Kongresie w formie on-line mają dostęp do streamingu video (Vimeo) i transmisji live Kongresu.
4. Za pośrednictwem Platforma Impact Online, dla wszystkich Usługobiorców biorących udział w Kongresie, zarówno stacjonarnie jak i online, po zakończeniu Kongresu, mają możliwość odtworzenia umieszczanych na Platformie nagrań z wydarzenia.
5. Treści, udostępnione na Platformie mogą być transmitowane w czasie rzeczywistym, jak też z opóźnieniem. O doborze treści decyduje Usługodawca; w szczególności, Usługodawca nie gwarantuje, że w ramach Platformy dostępne będą wszelkie albo określone treści z Impact'25.
6. Logowanie się do Platformy, po zarejestrowaniu się na Kongres, możliwe jest za pomocą adresu mailowego uczestnika (Loginu) i numeru biletu.
7. Po zakończeniu Kongresu, nagrania z wydarzenia będą dostępne dla Usługobiorców, do 90 dni od zakończenia wydarzenia.

## **Rozdział 6**

### **Newsletter**

1. Korzystanie z usługi Newslettera jest możliwe, poprzez wyrażenie stosownej zgody (zaznaczenie pola checkbox), po podaniu w zakładce widocznej na stronie Serwisu Impact CEE: adresu poczty elektronicznej, oraz imienia i wybrania pola „ZAPISZ SIĘ” (Newsletter - ImpactCEE) bądź poprzez wyrażenie stosownej zgody (zaznaczenie pola checkbox) przy dokonywaniu rejestracji Konta w Serwisie.
2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony do momentu cofnięcia zgody bądź do zakończenia wydawania Newslettera. Rezygnacja z Newslettera możliwa jest poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [contact@imapctcee.com](mailto:contact@imapctcee.com) lub też pisemnie na adres Usługodawcy. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącej Newslettera.

## **Rozdział 7**

### **Formularz kontaktowy**

1. Usługodawca świadczy także usługę polegającą na udzielaniu odpowiedzi na pytania związane z Kongresem, dedykowane przede wszystkim dla partnerów/potencjalnych partnerów.
2. Usługobiorca, za pośrednictwem formularza kontaktowego może skierować odpowiednią wiadomości do Usługodawcy, podając swoje imię, e-mail, temat zapytania i jego treść.
3. Usługodawca dołoży staranności, aby udzielić odpowiedzi na pytanie w terminie nie dłuższym niż 72 godziny, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość nieudzielenia odpowiedzi na pytanie Usługobiorcy, jeśli ten wskazał w formularzu kontaktowym błędny adres e-mail, uniemożliwiający wysłanie przez Usługodawcę wiadomości.
5. Udzielanie odpowiedzi na pytania jest bezpłatne.

## **Rozdział 8**

### **Zasady techniczne korzystania z Serwisu**

1. W razie, gdyby okazało się to konieczne lub celowe dla zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu, Usługodawca może przysyłać Usługobiorcom informacje lub komunikaty o charakterze technicznym lub proceduralnym, nie mających charakteru informacji handlowych w rozumieniu Ustawy.
2. W razie, gdyby okazało się to konieczne lub celowe, Usługodawca jest uprawniony do prowadzenia prac technicznych lub konserwacyjnych w zakresie Serwisu, w tym również takich, które mogą powodować czasowe utrudnienia lub wyłączenie funkcjonowania Serwisu lub pewnych z jego elementów lub funkcjonalności, jak też uniemożliwiać albo ograniczać dostęp do treści zgromadzonych w Serwisie.
3. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:  
Korzystanie z komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową, w wersji co najmniej:
  - Chrome – 51,
  - Edge – 15,
  - Safari – 10,
  - Firefox – 54,
  - Opera – 38.
4. Minimalna prędkość łącza internetowego dla jednego urządzenia – 20 Mb/s.
5. Mając na uwadze ciągłe zmiany w oprogramowaniu dostarczanym przez osoby trzecie, Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian wymagań technicznych niewpływających na zakres możliwości korzystania z Serwisu, w szczególności zmiany polegającej na aktualizacji wersji przeglądarek niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu. Aktualizacja taka nie stanowi zmiany Regulaminu

6. Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorców środkami porozumiewania się na odległość (koszty połączenia z Internetem, SMS, połączeń telefonicznych) celem korzystania z Serwisu ponosi Usługobiorca.
7. Usługodawca nie dokonuje przeszkolenia Usługobiorców w zakresie korzystania z Serwisu, w tym jego poszczególnych elementów lub funkcjonalności, wobec czego Usługobiorca jest obowiązany zapoznać się z zasadami jego działania we własnym zakresie.

## **Rozdział 9**

### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy i udostępnionych usług, w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Usługobiorca obowiązany jest do powstrzymywania się od:
  - a. nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b. działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy,
  - c. korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy,
  - d. udostępniania danych do logowania do usług świadczonych przez Usługodawcę osobom nieuprawnionym,
  - e. dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Usługobiorcę do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 4 pkt e) powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.
6. Usługodawca nie jest obowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Usługobiorcę do systemów

- teleinformatycznych Usługodawcy. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Usługodawca może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Usługobiorcy do świadczonych usług. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.
8. Zakazane jest podejmowanie przez Usługobiorców jakichkolwiek działań lub dopuszczanie się przez nich jakichkolwiek zaniechań, które mogłyby naruszyć lub ograniczyć prawidłowe lub sprawne funkcjonowanie Serwisu, doprowadzić do jego nadmiernego obciążenia lub przeciążania, czy też w inny sposób zakłócać prawidłowe lub sprawne funkcjonowanie Serwisu.
  9. Zakazane jest wprowadzanie lub umożliwienie wprowadzania do Serwisu jakichkolwiek szkodliwych elementów, w tym oprogramowania lub kodów źródłowych, w szczególności zaś wirusów komputerowych, tzw. trojanów lub keyloggerów, czy też oprogramowania służącego rozsyłaniu niezamówionych przez odbiorców informacji (SPAM).
  10. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorców do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
    - a. informacje te publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą;
    - b. ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
    - c. uprzednią zgodę na ujawnienie informacji wyda Usługobiorca.
  7. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
  8. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę wiarygodnej informacji o dopuszczeniu się łamania przez Usługobiorcę przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub Regulaminu, niezależnie od możliwości zastosowania innych środków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub Regulaminu, Usługodawca będzie uprawniony do:
    - a. zablokowania Usługobiorcy dostępu do Serwisu;
    - b. usunięcia Konta Usługobiorcy;
    - c. odmowy utworzenia kolejnego Konta tego Usługobiorcy.
  9. W przypadku zastosowania uprawnień, o których mowa w ust. 8 Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę przesyłając mu stosowną informację na podany adres e-mail w terminie 3 dni od zaistnienia takich okoliczności.

## **Rozdział 10**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [contact@impactcee.com](mailto:contact@impactcee.com). Zaleca się podanie przez Usługobiorcę w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących



przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Usługobiorcy oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.

2. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## **Rozdział 11**

### **Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zapora systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do Serwisu Usługodawcy.

## **Rozdział 12**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług elektronicznych**

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług elektronicznych określone są w dokumencie Polityka prywatności dostępnym na stronie <https://impactcee.com/pl/polityka-prywatnosci/> .

## **Rozdział 13**

### **Postanowienia przejściowe i końcowe**

1. Niezależnie od postanowień Regulaminu, Usługobiorca zobowiązany jest do stosowania się do informacji i komunikatów wysyłanych przez Usługodawcę, jeśli dotyczą one zasad technicznych, bezpieczeństwa lub zapewnienia prawidłowości lub sprawności korzystania z Serwisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Usługobiorcy poprzez wiadomość systemową ujawnioną przy jego pierwszym logowaniu do Konta, licząc od dnia wprowadzenia zmian w Regulaminie lub w korespondencji skierowanej na adres e-mail przypisany do Konta Usługobiorcy.