

Regulamin serwisu „Impact Online”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) reguluje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki użytkowników Serwisu, wymagania techniczne wiążące się z korzystaniem z Serwisu, jak też prawa i obowiązki Usługodawcy.
2. Regulamin sporządzony został na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanej dalej „Ustawą”.
3. Podstawą ustalenia praw i obowiązków Usługodawcy oraz Użytkownika jest Regulamin.
4. Niezależnie od postanowień Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do informacji i komunikatów wysyłanych przez Usługodawcę, jeśli dotyczą one zasad technicznych, bezpieczeństwa lub zapewnienia prawidłowości lub sprawności korzystania z Serwisu.
5. Usługodawca świadcząc usługi za pomocą Serwisu oraz Aplikacji przyjmuje, że:
 - a. Użytkownicy działają w sposób zgodny z prawem;
 - b. Użytkownicy wykorzystują Serwis w sposób zgodny z jego celem i przeznaczeniem;
 - c. Użytkownicy składają rzetelne i prawdziwe oświadczenia i zapewnienia, jak również przekazują rzetelne i prawdziwe informacje;
 - d. w wypadku dezaktualizacji lub następczej nieprawdziwości podanych przez Użytkowników informacji lub danych, dokonają oni ich niezwłocznej aktualizacji lub poprawy, nie później jednak niż w terminie 5 dni od zaistnienia okoliczności skutkującej dezaktualizacją lub niezgodnością z prawdą danej treści;
 - e. Użytkownicy zapoznali się z treścią Regulaminu oraz kierowanych do nich komunikatów lub informacji i działają w oparciu o wszystkie z wymienionych oraz w sposób zgodny z ich treścią i postanowieniami.

§ 2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

1. „**Impact’25**” – organizowany przez Usługodawcę kongres pod nazwą „Impact’25”, który odbędzie się w dniach 14 - 15 maja 2025 roku na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich, w Poznań Congress Center, ul Głogowska 10, 60-734 Poznań;
2. „**Konto**” – indywidualne konto prowadzone przez Usługodawcę dla Użytkownika („Konto Użytkownika”), pod indywidualnym loginem, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane dotyczące Użytkownika.

3. **„Regulamin Impact’25”** – regulamin Impact’25, dostępny pod adresem: https://impactcee.com/Regulamin_Impact25_PL_27_09_2024.pdf
4. **„System”** – system informatyczny „Impact Online”, dostępny pod adresem: <https://online.impactcee.com/>), umożliwiającą dostęp do treści udostępnianych zarówno w czasie rzeczywistym (tzw. live streaming), jak też nierzeczywistym, a dotyczących Impact’25;
5. **„Usługodawca”** – FUNDACJA IMPACT z siedzibą w Warszawie (00-193), przy ul. Stawki 3A lok. 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr KRS: 0000611651, posiadająca nr NIP 9452193485 oraz nr REGON 364168520, tel. +48453404302.
6. **„Użytkownik”** – osoba, która uzyskała dostęp do Systemu, korzystająca z Systemu po zalogowaniu się na Konto.

§ 3 Zakres dostępu do Systemu

Z Systemu mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy.

§ 4 Zasady techniczne korzystania z Systemu

1. Korzystając z Systemu Użytkownicy winni wykorzystywać go w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
2. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkowników jakichkolwiek działań lub dopuszczanie się przez nich jakichkolwiek zaniechań, które mogłyby naruszyć lub ograniczyć prawidłowe lub sprawne funkcjonowanie Systemu, doprowadzić do jego nadmiernego obciążenia lub przeciążenia, czy też w inny sposób zakłócać prawidłowe lub sprawne funkcjonowanie Systemu.
3. Zakazane jest wprowadzanie lub umożliwienie wprowadzania do Systemu jakichkolwiek szkodliwych elementów, w tym oprogramowania lub kodów źródłowych, w szczególności zaś wirusów komputerowych, tzw. trojanów lub keyloggerów, czy też oprogramowania służącego rozsyłaniu niezamówionych przez odbiorców informacji (SPAM).
4. W razie, gdyby okazało się to konieczne lub celowe dla zapewnienia sprawnego funkcjonowania Systemu, Usługodawca może przysyłać Użytkownikom informacje lub komunikaty o charakterze technicznym lub proceduralnym, nie mających charakteru informacji handlowych w rozumieniu Ustawy.
5. W razie, gdyby okazało się to konieczne lub celowe, Usługodawca jest uprawniony do prowadzenia prac technicznych lub konserwacyjnych w zakresie Systemu, w tym również takich, które mogą powodować czasowe utrudnienia lub wyłączenie

- funkcjonowania Systemu lub pewnych z jego elementów lub funkcjonalności, jak też uniemożliwiać albo ograniczać dostęp do treści zgromadzonych w Systemie.
6. Do korzystania z Systemu niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - Korzystanie z przeglądarki internetowej w wersji co najmniej:
 1. Chrome – 51,
 2. Edge – 15,
 3. Safari – 10,
 4. Firefox – 54,
 5. Opera – 38.
 - Minimalna prędkość łącza internetowego dla jednego urządzenia – 20 Mb/s.
 7. Mając na uwadze ciągle zmiany w oprogramowaniu dostarczanym przez osoby trzecie, Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian wymagań technicznych niewpływających na zakres możliwości korzystania z Systemu, w szczególności zmiany polegającej na aktualizacji wersji przeglądarek niezbędnych do prawidłowego działania Systemu. Aktualizacja taka nie stanowi zmiany Regulaminu.
 8. Usługodawca nie udostępnia urządzeń lub oprogramowania, które może być konieczne dla prawidłowego korzystania z Systemu. W wypadku korzystania z Systemu przez Użytkownika z wykorzystaniem oprogramowania lub urządzeń niespełniających opisanych w Regulaminie wymagań technicznych, w ich działaniu mogą wystąpić nieprawidłowości lub inne niedogodności techniczne, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
 9. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkownika środkami porozumiewania się na odległość (koszty połączenia z Internetem, SMS, połączeń telefonicznych) celem korzystania z Systemu ponosi Użytkownik.
 10. Usługodawca nie dokonuje przeszkolenia Użytkowników w zakresie korzystania z Systemu, w tym jego poszczególnych elementów lub funkcjonalności, wobec czego Użytkownik jest obowiązany zapoznać się z zasadami jej działania we własnym zakresie.
 11. Usługodawca informuje o aktualnych informacjach dotyczących szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Systemu:
 - Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania urządzeń Użytkownika przez niepożądane oprogramowanie, także takie, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód,
 - W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzenia, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania,
 - Zaleca się, aby Użytkownik miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową,
 - Zaleca się, aby Użytkownik korzystał wyłącznie z oprogramowania pochodzącego z legalnych źródeł,

12. Usługodawca informuje o następujących funkcjach i celach oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca:
 - o Pliki Cookies:
 1. pliki cookies Google Analytics - zbieranie danych dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzenie wykorzystania witryn na potrzeby raportów analitycznych. Pliki Cookies przechowują informacje anonimowo i przypisują losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych odwiedzających,
 2. pliki cookies Remarketingowe Google - cele marketingowe, w tym wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji Użytkownika lub udostępnianie informacji o preferencjach Użytkownika innym podmiotom wyświetlającym lub zlecającym reklamę w Internecie,
 3. Pliki doubleclick.net - mogą umieszczać treści, np. obrazy, reklamy lub tekst, z innych storn. Te strony mogą zapisywać dane na urządzeniu Użytkownika.
13. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
14. Serwis korzysta z plików cookies przechowywanych przez przeglądarkę internetową z której korzysta Użytkownik na swoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, telefonie). Na podstawie art. 173 ust. 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne na końcowym urządzeniu Użytkownika instalujemy niezbędne do funkcjonowania naszego Serwisu pliki cookies, pozostałe rodzaje plików są przechowywane wyłącznie za zgodą Użytkownika.
15. Pliki cookies wykorzystywane w Serwisie służą przede wszystkim celom statystycznym (ustalenie liczba Użytkowników i sposób korzystania ze Strony), a także dostosowaniu zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlać treści Serwisu dostosowane do jego indywidualnych potrzeb oraz utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu).
16. Poza niezbędnymi plikami cookies, instalowanymi w chwili odwiedzenia Serwisu, Użytkownik może sam zarządzać pozostałymi rodzajami plików, w każdej chwili dokonując ich zmiany za pomocą ustawień przeglądarki bądź całkowitego usunięcia. Zmiany w przeglądarkach internetowych, możliwe są za pośrednictwem poniższych odesłań i zgodnie z instrukcjami w nich zawartym:
 - o [Google Chrome](#)
 - o [Safari \(macOS\)](#)
 - o [Mozilla Firefox](#)
 - o [Microsoft Edge](#)
 - o [Microsoft Internet Explorer](#)
 - o [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- Google Chrome (Android)
- Google Chrome (iOS iPhone)
- Apple Safari (iOS iPhone)
- Mozilla Firefox Mobile (Android)
- Samsung Internet (Mobile)

§ 5 Zakaz podejmowania działań lub zaniechań sprzecznych z prawem

1. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Użytkownicy zobowiązani są do niepodejmowania jakichkolwiek działań, jak też do niedopuszczania się jakichkolwiek zaniechań sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W szczególności zakazane jest:
 - a. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Systemu jakichkolwiek treści sprzecznych z prawem lub mogących naruszać prawo;
 - b. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Systemu jakichkolwiek treści naruszających prawa lub dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich;
 - c. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Systemu jakichkolwiek treści naruszających prawnie chronione tajemnice jakichkolwiek osób trzecich, w tym w szczególności ich tajemnicę przedsiębiorstwa;
 - d. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Systemu jakichkolwiek treści pozyskanych przez Użytkownika w sposób spreczny z prawem;
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu zakazane jest również wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Systemu
 - a. jakichkolwiek treści sprzecznych z dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętym systemem wartości, w szczególności dotyczących jakichkolwiek osób treści ośmieszających, dyskredytujących, mogących uwłaczać ich godności, czy też podważać posiadaną pozycję rynkową;
 - b. jakichkolwiek treści zawierających przemoc, pornografię, promocję narkotyków lub innych nielegalnych substancji, nawołujących do popełniania przestępstw, czy promujących gry hazardowe.

§ 6 Sankcje za naruszenie zasad korzystania z Systemu

1. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, jak również możliwości zastosowania innych środków przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w wypadku naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Systemu, w szczególności zaś tych, o których mowa w § 4 oraz § 5, Usługodawca jest uprawniony – bez konieczności odrębnego informowania Użytkownika, jak też wzywania

- go do samodzielnego usunięcia naruszeń – do dokonania usunięcia z Systemu treści niedozwolonych, które Użytkownik wprowadził lub umożliwił ich wprowadzenie.
2. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę wiarygodnej informacji o dopuszczeniu się łamania przez Użytkownika przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub Regulaminu, niezależnie od możliwości zastosowania innych środków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub Regulaminu, Usługodawca będzie uprawniony do:
 - a. zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu;
 - b. usunięcia Konta Użytkownika;
 - c. odmowy utworzenia kolejnego Konta tego Użytkownika.
 3. W przypadku zastosowania uprawnień, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika przesyłając mu stosowną informację na podany adres e-mail w terminie 3 dni od zaistnienia takich okoliczności.

§ 7 Usługi świadczone za pośrednictwem Systemu

1. System pełni rolę informatycznej infrastruktury umożliwiającej Użytkownikom dostęp do treści z Impact'25, które udostępnia Usługodawca.
2. Treści, o których mowa w ust. 1, udostępnione być mogą zarówno w czasie rzeczywistym, jak też z opóźnieniem. O doborze treści decyduje Usługodawca; w szczególności, Usługodawca nie gwarantuje, że w ramach Systemu dostępne będą wszelkie albo określone treści z Impact'25.

W celu skorzystania z usług opisanych w ust. 1 oraz ust. 2, Użytkownik zobowiązany jest do zalogowania się na Konto udostępnione mu przez Usługodawcę. Po zalogowaniu Użytkownik uzyskuje dostęp do transmisji z występów odbywających się w czasie Impact'25, a po wydarzeniu - do nagrań z tych występów. W dalszej kolejności Użytkownik może korzystać ze wszystkich funkcjonalności dostępnych w Systemie, do których przysługuje mu prawo dostępu.

§ 8 Zawieranie i rozwiązywanie umów

1. Użytkownik uzyskuje możliwość utworzenia Konta z chwilą nabycia biletu, o którym mowa w Regulaminie Impact'25, którego zakres obejmuje korzystanie z Systemu. Z chwilą nabycia takiego biletu, pomiędzy Usługodawcą a danym Użytkownikiem zawierana jest umowa licencyjna na korzystanie z Systemu na warunkach określonych w Regulaminie, z mocy której dany Użytkownik uzyskuje, jako licencjobiorca, możliwość korzystania z Systemu na warunkach określonych Regulaminem.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, jest:

- a. nieprzenaszalne, bez prawa udzielania dalszych sublicencji i upoważniania do korzystania z całości, bądź części, przez osoby inne niż Użytkownik;
 - b. udzielona na czas oznaczony – do upływu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia zakończenia Impact'25.
 - c. uprawniająca do korzystania z Systemu jednocześnie wyłącznie na jednym urządzeniu;
3. Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, o której mowa w ust. 1-2, ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy:
- a. System wykorzystywany jest niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b. System wykorzystywany jest do działań niezgodnych z prawem lub działań na szkodę Usługodawcy;
 - c. Użytkownik umożliwi, w tym również przez swoje zaniechanie, korzystanie z Systemu przez osoby nieupoważnione bez zgody Usługodawcy;
 - d. Użytkownik przetwarza w Systemie dane osobowe z naruszeniem zasad przewidzianych przepisami prawa.
4. W przypadku wypowiedzenia licencji przez Usługodawcę w trybie wskazanym w ust. 3, wszelkie prawa do korzystania z Systemu wygasają z chwilą doręczenia Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu licencji.

§ 9 Konto

1. Konto Użytkownika ma charakter indywidualny, co w szczególności oznacza, że nie może być ono przekazane jakiegokolwiek osobie trzeciej, bez uprzedniej, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, zgody Usługodawcy.
2. W razie umożliwienia przez Użytkownika dostępu do jego Konta osobom trzecim, zwłaszcza poprzez udostępnienie loginu i hasła do Konta lub nienależyte zabezpieczenie loginu i hasła przed dostępem osób trzecich, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne. Dodatkowo, w takim wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie doznane z tego tytułu przez Użytkownika szkody.
3. Usługodawca zastrzega, że w razie jednoczesnego dostępu do jednego Konta przez więcej niż jednego Użytkownika w tym samym czasie może dochodzić do równoczesnego nadpisywania przez każdego z nich danych, co skutkować może utratą lub zmianą danych wprowadzonych przez niektórych z nich.

§ 10 Zgłaszanie naruszeń

W razie stwierdzenia, że jakiegokolwiek treści zamieszczone przez Użytkowników w Systemie naruszają (i) przepisy prawa powszechnie obowiązującego, (ii) dobra osobiste jakichkolwiek

osób trzecich, (iii) Regulamin lub szkodzą w inny sposób prawidłowemu lub sprawnemu działaniu Systemu, każdy Użytkownik może dokonać zgłoszenia tego faktu Usługodawcy poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres contact@impactcee.com.

§ 11 Postępowanie reklamacyjne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę zobowiązań spoczywających na nim z mocy Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacji nastąpić może:
 - a. w formie pisemnej, przesłanej na adres siedziby Usługodawcy;
 - b. w formie elektronicznej, przesyłając wiadomość e-mail na adres: contact@impactcee.com.
3. Reklamacja zawierać winna co najmniej:
 - a. zgodne z danymi nabywcy biletu dane umożliwiające identyfikację Użytkownika;
 - b. powód zgłaszanej reklamacji, w tym opis zgłaszanych uwag lub zastrzeżeń;
 - c. podanie adresu poczty elektronicznej, na który skierowana ma być odpowiedź na reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni. W razie, gdyby do rozpatrzenia reklamacji konieczne było uzyskanie – od zgłaszającego ją lub osoby trzeciej – dodatkowych informacji lub wyjaśnień, termin wskazany w zdaniu poprzedzającym liczy się począwszy od dnia uzyskania ostatniej z takich dodatkowych informacji lub wyjaśnień.

§ 12 Prawo właściwe

1. Do oceny stosunku prawnego wynikającego z Regulaminu stosować należy prawo polskie.
2. Wyłącza się stosowanie wiedeńskiej konwencji o międzynarodowej sprzedaży towarów.

§ 13

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług elektronicznych

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług elektronicznych określone są w dokumencie Polityka prywatności dostępnym na stronie <https://impactcee.com/pl/polityka-prywatnosci/>.

§14 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.09.2024 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, jeżeli zmiana jest wymagana przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także w celu poprawy jakości lub funkcjonalności Systemu, bądź też zmiany lub rozszerzenia ich zakresu.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkownika poprzez wiadomość systemową ujawnioną przy jego pierwszym logowaniu do Systemu, licząc od dnia wprowadzenia zmian w Regulaminie lub w korespondencji skierowanej na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
4. W przypadku, gdyby wprowadzone zmiany były niekorzystne dla Użytkownika, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w ciągu 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3.